

Zawód technik organizacji turystyki 422104
Wymagania edukacyjne przedmiot **obsługa turystyczna** klasa III po gimnazjum

Dział	Wymagania na poszczególne oceny			
	dopuszczający	dostateczny	dobry	bardzo dobry
VII. Umowy cywilnoprawne w turystyce	<p>sporządza umowy dotyczące sprzedaży imprez i usług turystycznych</p> <p>zna przepisy prawa dotyczące umów cywilnoprawnych</p>	<p>rozdziela umowy cywilnoprawne dotyczące imprez i usług turystycznych</p> <p>sporządza deklarację do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego</p>	<p>negocjuje warunki umów cywilnoprawnych dotyczących imprez i usług turystycznych</p> <p>oblicza wysokość składek do odprowadzenia na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny</p>	<p>sporządza wzór umowy o świadczenie usług turystycznych</p> <p>opracowuje warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych</p>
VIII. Dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne	<p>sporządza dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne</p>	<p>sporządza różne rodzaje faktur</p> <p>sporządza notę korygującą</p> <p>sporządza druki dowodu wpłaty (KP) i dowodu wypłaty (KW)</p>	<p>rozdziela dokumenty płatności za usługi i imprezy turystyczne</p> <p>określa rodzaj dokumentów potwierdzających płatność za imprezy i usługi turystyczne</p>	<p>przygotowuje dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne</p>
IX. Realizacja usług turystycznych	<p>obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów</p> <p>stosuje metody pilotażu wycieczek</p> <p>stosuje metody przewodnictwa turystycznego</p> <p>organizuje czas wolny klientów imprez turystycznych</p> <p>współpracuje z usługodawcami w procesie realizacji imprez i usług turystycznych</p> <p>sporządza dokumentację etapu realizacji imprez i usług turystycznych</p>	<p>wymienia grupy klientów w turystyce</p> <p>rozdziela rodzaje imprez turystycznych</p> <p>charakteryzuje grupy klientów w turystyce</p> <p>wymienia zadania pilota wycieczek</p> <p>wymienia obowiązki i prawa pilota wycieczek</p> <p>wymienia prawa i obowiązki poszczególnych rodzajów przewodników turystycznych</p> <p>rozdziela rodzaje przewodników turystycznych</p>	<p>stosuje zasady profesjonalnej obsługi imprez</p> <p>wykonuje zadania pilota wycieczek podczas realizacji imprezy turystycznej</p> <p>wykorzystuje narzędzia przekazu informacji podczas obsługi w zakresie pilotażu wycieczek</p> <p>wymienia zasady profesjonalnej obsługi w zakresie pilotażu wycieczek</p> <p>dobiera metody pracy do grupy klientów</p> <p>wykorzystuje narzędzia przekazu informacji podczas usługi przewodnickiej</p>	<p>dobiera rodzaj imprezy do grupy klientów</p> <p>dobiera metody pilotażu do grupy klientów</p> <p>wykorzystuje różne formy przekazu informacji</p> <p>stosuje zasady profesjonalnej obsługi w zakresie pilotażu wycieczek</p> <p>stosuje różne formy i narzędzia przekazu informacji</p> <p>organizuje czas wolny uczestników imprezy turystycznej, uwzględniając miejsce realizacji imprezy</p> <p>sporządza protokół wypadku</p>

		wymienia formy spędzania czasu wolnego przez klientów imprez turystycznych, z uwzględnieniem specyfiki terenu i preferencji uczestników wymienia usługodawców występujących w procesie realizacji imprez i usług turystycznych wymienia dokumenty znajdujące się w teczce imprezy wymienia dokumenty znajdujące się w teczce pilota	organizuje czas wolny uczestników imprezy turystycznej, uwzględniając ich możliwości organizuje czas wolny uczestników imprezy turystycznej, uwzględniając porę roku i warunki atmosferyczne wymienia możliwe zasady współpracy z usługodawcami branży turystycznej sporządza dokumenty związane z transportem	sporządza protokół zniszczenia
--	--	--	---	--------------------------------

Ocena celująca:

- uczeń w pełni opanował materiał przewidziany programem nauczania na danym etapie nauki – spełnia wszystkie wymagania na ocenę bardzo dobrą
- prezentuje swoim zachowaniem odpowiednią postawę dla pracownika branży turystycznej
- sam prowadzi dyskusję posługując się terminologią branżową
- odwołuje się do własnych doświadczeń oraz informacji zdobytych z prasy branżowej
- uczestniczy w konkursach oraz olimpiadach przedmiotowych

opracowała
Magdalena Jastrzębska